

ベネッセ 上大岡保育園 運営規程

(施設の目的)

第1条 株式会社ベネッセスタイルケアが設置するベネッセ 上大岡保育園（以下「当園」という。）が保育所として行う保育・教育の適切な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、当園を利用する小学校就学前の子ども（以下「利用子ども」という。）に対し、適正な保育・教育を提供することを目的とする。

(運営の方針)

- 第2条 当園は、良質な水準かつ適切な内容の保育・教育の提供を行うことにより、全ての子どもが健やかに成長するために適切な環境が等しく確保されることを目指す。
- 2 保育・教育の提供にあたっては、子どもの最善の利益を考慮し、その福祉を積極的に増進するため、利用子どもの意思及び人格を尊重して保育・教育を提供するよう努める。
- 3 当園は、利用子どもの属する家庭及び地域との結び付きを重視した運営を行うとともにその支援を行い、都道府県、市町村、小学校、他の特定教育・保育施設等、地域子ども・子育て支援事業を行う者、他の児童福祉施設その他の学校又は保健医療サービス若しくは福祉サービスを提供する者との密接な連携に努める。

(名称及び所在地)

第3条 当園の名称及び所在地は次のとおりとする。

- (1) 名称 ベネッセ 上大岡保育園
- (2) 所在地 神奈川県横浜市港南区上大岡東1-7-44

(提供する保育・教育の内容)

第4条 当園は、児童福祉法、子ども・子育て支援法、その他関係法令等を遵守し、保育所保育指針（平成30年適用）及び全体的な計画に沿って、乳幼児の発達に必要な保育・教育を提供する。

(職員の職種、員数及び職務内容)

第5条 当園が保育・教育を提供するにあたり配置する職員の職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。ただし、職員の配置については、横浜市児童福祉施設の設備及び運営の基準に関する条例（平成24年12月横浜市条例第60号。以下「市設備基準条例」という。）で定める配置基準以上で、かつ横浜市で保育を実施する上で望ましいとする職員配置基準を下回らない人数とする。なお、員数は入所人数により変動することがある。

- (1) 園長 常勤専従1人

園長は、保育・教育の質の向上及び職員の資質の向上に取り組むとともに、職員の管理及び業務の管理を一元的に行う

- (2) 主任保育士 常勤専従1人

主任保育士は、園長を補佐するとともに、保育計画の立案や教育・保育給付認定保護者から育児相談、地域の子育て支援活動及び保育内容について他の保育士を統括する。

- (3) 保育士 常勤専従 9 人 以上
保育に従事し、その計画の立案、実施、記録及び家庭連絡等の業務を行う。
- (4) 保育補助 非常勤専従 1 人 以上
保育に従事し、保育士の補助を行う。
- (5) 調理員（栄養士含む） 常勤専従 2 人 非常勤専従 1 人 以上
栄養士監修の下、本部で作成した献立に基づき、給食及びおやつ等の調理を行うとともに、衛生管理、食育に関する業務を行う。
- (6) 事務職員 非常勤専従 1 人
事務職員は登園の事務業務を行う。
- (7) 嘱託医 1 人
嘱託医は、当園の子どもの心身の健康管理を行うとともに、定期健康診断、職員及び教育・保育給付認定保護者への相談・指導を行う。
- (8) 嘱託歯科医 1 人
嘱託歯科医は、当園の子どもの心身の健康管理を行うとともに、定期健康歯科健診、職員及び教育・保育給付認定保護者への相談・指導を行う。

（保育・教育を提供する日）

第 6 条 当園が保育の提供を行う日は、月曜日から土曜日までとする。ただし、国民の祝日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）は除く。

（保育・教育を提供する時間）

第 7 条 当園の保育提供時間は次のとおりとする。

（1）保育標準時間認定に関する保育時間（11 時間）

当園が定める次の時間帯の範囲内で、保育標準時間認定を受けた教育・保育支給認定保護者が保育を必要とする時間とする。

月～金 午前 7 時 3 0 分から午後 6 時 3 0 分までとする。

土 午前 7 時 3 0 分から午後 6 時 3 0 分までとする。

ただし、当園が定める保育時間（11 時間）以外の時間帯において、やむを得ない事情により保育・教育が必要な場合は、当園が定める保育時間（11 時間）から開所時間の間に延長保育を提供する。

（2）保育短時間認定に関する保育時間（8 時間）

当園が定める次の時間帯の範囲内で、保育短時間認定を受けた教育・保育支給認定保護者が保育・教育を必要とする時間とする。

月～金 午前 8 時 3 0 分から午後 4 時 3 0 分までとする。

土 午前 8 時 3 0 分から午後 4 時 3 0 分までとする。

ただし、当園が定める保育時間（8 時間）以外の時間帯において、やむを得ない

事情により保育・教育が必要な場合は、当園が定める開所時間から保育時間（８時間）の間に延長保育を提供する。

（３）開所時間

当園が定める開所時間は、次のとおりとする。

月～金 午前７時００分から午後８時００分までとする。

土 午前７時３０分から午後６時３０分までとする。

（利用料その他の費用等）

第８条 教育・保育支給認定保護者は、教育・保育支給認定保護者の居住する市町村長が定める利用料を、その居住する市町村へ支払うものとする。

２ 第１項に定めるもののほか、別表に掲げる当園の教育・保育において提供する便宜の要する費用については、教育・保育支給認定保護者より実費の負担を受ける。

（利用定員）

第９条 利用定員は、次のとおりとする。

クラス	１歳児	２歳児	３歳児	４歳児	５歳児	合計
定員	１０人	１１人	１３人	１３人	１３人	６０人

（利用の開始、終了に関する事項及び利用にあたっての留意事項）

第１０条 当園は、市町村が行った利用調整により当園の利用が決定されたときかつ保育・教育の実施について委託受けたときは、これに応じる。

２ 当園の利用開始にあたり必要な事項を記載した書面により、当該利用子どもの教育・保育給付認定保護者とその内容を確認する。

３ 当園の利用子どもが次のいずれかに該当するときは、保育・教育の提供を終了するものとする。

（１）「子ども・子育て支援法施行規則」第１条の規定に該当せず、市町村が利用を取り消したとき。

（２）教育・保育給付認定保護者から保育所利用の取消しの申出があったとき。

（３）市町村が保育所の利用継続が不可能であると認めたとき。

（４）その他、利用継続において重大な支障又は困難が生じたとき。

（緊急時等における対応方法）

第１１条 当園は、教育・保育の提供を行っているときに、利用する子どもに体調の急変が生じた場合や事故が発生した場合は、速やかに当該子どもの保護者又は医療機関に連絡する等、必要な措置を講じるものとする。

２ 当園は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録するとともに、その分析を行い、改善策を講じるものとする。

３ 当園は、特定教育・保育の提供により、賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行うものとする。

- 4 当園は、保育・教育の提供により事故が発生した場合には、区こども家庭支援及び教育・保育給付認定保護者に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。

(非常災害対策)

第12条 園は、日頃から消防計画や災害対応マニュアル等を作成し、消火器等の消火用具の設置や非常口その他の必要な設備を設けるとともに、避難・備蓄用品等を備え、毎月1回以上の避難・消火訓練を実施し、非常災害時の伝言方法・避難場所等を明確にしておくものとする。

(虐待の防止のための措置)

第13条 当園は、利用子どもの人権の擁護・虐待の防止のため次の措置を講ずる。

- (1) 人権の擁護、虐待の防止等に関する必要な体制の整備
 - (2) 職員による利用子どもに対する虐待等の行為の禁止
 - (3) 虐待の防止、人権に関する啓発のための職員に対する研修の実施
 - (4) その他虐待防止のために必要な措置
- 2 同条第1項第2号における虐待等の行為とは、「横浜市特定教育・保育施設及び特定地域型保育事業の運営の基準に関する条例（平成26年9月横浜市条例第48号。以下「市運営基準条例」という。）」第25条に規定する行為をいう。
- 3 当園は、保育・教育の提供中に、当園の職員又は養育者（教育・保育給付認定保護者等利用子どもを現に養育する者）による虐待を受けたと思われる利用子どもを発見した場合は、速やかに、児童虐待の防止等に関する法律の規定に従い、区こども家庭支援課・児童相談所等適切な機関に通告する。

(苦情対応)

第14条 当園は、教育・保育給付認定保護者等からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員等苦情受付の窓口を設置し、教育・保育給付認定保護者等に対して公表するとともに、苦情に対して必要な措置を講じる。

- 2 苦情を受け付けた際は、速やかに事実関係等を調査するとともに、苦情申出者との話し合いによる解決に努める。その結果、必要な改善を行う。
- 3 苦情内容及び苦情に対する対応、改善策について記録する。

(安全対策と事故防止)

第15条 当園は、安全かつ適切に、質の高い保育・教育を提供するために、事故防止・事故対応マニュアルを策定し、事故を防止するための体制を整備する。

- 2 事故発生防止のための委員会の設置及び職員に対する研修を実施する。
- 3 当園は、横浜市が策定する「保育所における食物アレルギー対応マニュアル」に則り、ベネッセ 上大岡保育園アレルギー対応マニュアルを策定し、それに基づき、適切な対応に努める。

- 4 当園は、事故の状況及び事故に際して採った処置について記録するとともに、事故発生の原因を解明し、振り返りを行い、再発防止のための対策を講じる。
- 5 事故については、必要に応じて保護者に周知するとともに、死亡事故、治療に要する期間が 30 日以上を負傷や疾病を伴う重篤な事故（意識不明の事故を含む）については、区子ども家庭支援課にも報告する。

（健康管理・衛生管理）

第 16 条 当園では、子どもに対して、市設備基準条例に規定する利用開始時の健康診断及び少なくとも年に 2 回の定期健康診断及び臨時の健康診断を、学校保健安全法（昭和 33 年法律第 56 号）に規定する健康診断に準じて実施する。

- 2 当園は、感染症又は食中毒が発生し、又はまん延しないように、国の「保育所における感染症対策ガイドライン」及び横浜市園医の手引きに則り、衛生管理を適切に実施し、感染症及び食中毒の予防に努める。

（教育・保育給付認定保護者に対する支援）

第 17 条 当園は、障害や発達上の支援を必要とする子どもとその教育・保育給付認定保護者に対して、十分な配慮のもと保育や支援を行う。利用子どもや教育・保育給付認定保護者に対しては、成長に対する正しい認識ができるよう支援を行う。

- 2 当園は、教育・保育給付認定保護者の仕事と子育ての両立等を支援するため、教育・保育給付認定保護者の状況に配慮するとともに、利用子どもの快適で健康な生活が維持できるよう、教育・保育給付認定保護者との信頼関係の構築及び維持に努める。

（業務の質の評価）

第 18 条 当園は、市運営基準条例第 16 条及び横浜市における保育所の業務の質の評価に関する要綱（平成 25 年 4 月こ保運第 3738 号）に規定する保育・教育の質の評価を行い、常にその改善を図り、保育・教育の質の向上を目指す。

- 2 保育士等の自己評価及び保育所の自己評価については、年 1 回は行い、保育所の自己評価については、その結果を公表する。
- 3 市運営基準条例第 16 条に規定する外部による評価については、横浜市福祉サービスの第三者評価を少なくとも 5 年に 1 回受審し、その結果を公表する。

（秘密の保持）

第 19 条 当園の職員は、業務上知り得た利用子ども及び教育・保育給付認定保護者の秘密を保持する。

- 2 地域子育て支援事業を利用した子どもやその家族の秘密を保持する。
- 3 連携施設を利用する子ども及びその家族の秘密を保持する。
- 4 職員でなくなった後においても同様に秘密を保持する。

（記録の整備）

第20条 当園は、保育・教育の提供に関する以下に掲げる記録を作成・整備し、その
完結の日からそれぞれの記録に応じて定める期間保存するものとする。

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| (1) 保育・教育の実施に当たっての計画 | 5年間保存 |
| (2) 提供した保育・教育に係る提供記録 | 5年間保存 |
| (3) 市町村への通知に係る記録 | 5年間保存 |
| (4) 教育・保育給付認定保護者等からの苦情の内容等の記録 | 5年間保存 |
| (5) 事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録 | 5年間保存 |
| (6) 保育所児童保育要録 | 当該児童が小学校を卒業するまでの間保存 |

附則

- ・この規程は2025年4月1日から施行する

別表

1 保育・教育の提供に要する実費に係る利用者負担金

★主食費(3歳児クラス以上) 2,000円／月

★副食費(3歳児クラス以上) 4,500円／月

※金額は今後、物価上昇等により変動する可能性があります。

※主食費、副食費は月単位でご請求いたします。日割り計算等はありません。

※アレルギー除去食など特別職の対応をしているお子さまも満額請求いたします。

※一ヶ月以上休園される場合、前月25日までに月極利用届(変更)をご提出いただければ、その月については請求いたしません。

※副食費免除の制度がございますので、詳細は各市区町村へご確認の上、園にお申し出ください。

★その他実費

その他費用の支払を求める際は、あらかじめ書面にて、保護者に対して説明を行い、同意を得た上でご請求いたします。

★遅延料金

閉園時刻以降もお子さまをお預かりした場合、30分につき1,000円をご請求いたします。

2 延長保育に係る利用者負担(横浜市延長保育料ガイドラインに基づく)

★対象時間帯(保育標準時間認定の方)

朝延長	7:00～7:30	夜延長	18:30～20:00
-----	-----------	-----	-------------

★対象時間帯(保育短時間認定の方)

朝延長	7:00～8:30	夜延長	16:30～20:00
-----	-----------	-----	-------------

★利用料金(30分あたり)

	きょうだい 区分 階層区分	第1子	第2子	第3子
1ヶ月利用	C階層、D階層	1,700円	850円	0円
	A階層、B階層	850円	420円	0円
10日以内利用	C階層、D階層	850円	420円	0円
	A階層、B階層	420円	210円	0円

★夕おやつ・夕食

18:30～19:00をご利用される全てのお子さんには、「夕おやつ」を提供します。

19:00以降をご利用されるお子さんには、「夕おやつ」もしくは「夕食」どちらかを事前にお選びいただき、提供いたします。上記の利用料金に加えて、下記に基づいた金額を請求します。

		「月極」料金	「1日単位」料金
夕おやつ	C階層、D階層	2,500円	120円
	A階層、B階層	1,250円	60円
夕食	C階層、D階層	7,500円	370円
	A階層、B階層	3,750円	180円